Concepto y funciones de Microsoft SCOM

Microsoft SCOM (System Center Operations Manager) es una solución de administración de infraestructura de TI desarrollada por Microsoft. Está diseñada para monitorear y administrar el estado, el rendimiento y la disponibilidad de sistemas, servicios y aplicaciones en entornos empresariales, tanto locales como en la nube.

Concepto de SCOM

SCOM permite a los administradores de TI supervisar de forma proactiva los recursos de TI, detectar problemas antes de que afecten a los usuarios finales, y automatizar respuestas o alertas. Es parte de la suite de System Center de Microsoft, que incluye otras herramientas como SCCM (Configuration Manager) y SCVMM (Virtual Machine Manager).

Funciones principales de Microsoft SCOM

Monitoreo de infraestructura

Servidores físicos y virtuales (Windows, Linux, etc.)

Aplicaciones empresariales (SQL Server, Exchange, SharePoint, etc.)

Servicios en la nube (Azure, AWS mediante conectores)

Gestión de alertas

Genera alertas basadas en umbrales definidos.

Permite configurar notificaciones por correo electrónico, SMS, etc.

Integración con herramientas de ITSM como ServiceNow.

Paneles e informes

Dashboards personalizables para visualizar el estado de los sistemas.

Informes detallados sobre disponibilidad, rendimiento y tendencias.

Integración con otras herramientas

Se integra con otras soluciones de Microsoft y terceros.

Puede trabajar con scripts PowerShell para automatización.

Gestión basada en políticas

Usa “Management Packs” que contienen reglas, monitores y vistas específicas para cada tipo de aplicación o sistema.

Escalabilidad y seguridad

Diseñado para entornos empresariales grandes.

Control de acceso basado en roles (RBAC).

Revision #1
Created 24 October 2025 18:06:12 by Admin
Updated 24 October 2025 18:06:36 by Admin